

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ROMOS Sp. z o.o.**  
**z dnia 01-01-2022**

**I. Postanowienia Ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do sprzedaży wszystkich wyrobów i usług oferowanych przez Romos Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gostyniu.
2. Użyte wyrażenia w Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają następujące znaczenie:
  - Kupujący – podmiot nabywający towary i/lub usługi.
  - Sprzedawca – Romos Sp. z o.o. z siedzibą w Gostyniu zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o kapitale zakładowym w wysokości 3 000 000,00 zł. KRS: 0000320575, NIP: 696-000-75-99, REGON: 004096936
  - OWS – niniejsze ogólne warunki sprzedaży Romos Sp. z o.o.
  - Zamówienie – pisemna akceptacja oferty Sprzedawcy przez Kupującego. Oferta musi być przyjęta przez Kupującego bez żadnych zastrzeżeń, tak więc po negocjacjach Sprzedawca zobowiązany jest przesłać Kupującemu ostateczną wersję oferty.
  - Wyroby – produkty i materiały oferowane do sprzedaży przez Romos Sp. z o.o.
3. OWS są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów i usług. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania chyba, że strony umowy sprzedaży wyraźnie postanowiły na piśmie pod rygorem nieważności o wyłączeniu zastosowania OWS albo też o wyłączeniu niektórych postanowień OWS.

**II. Zawarcie umowy.**

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie zamówienia przez Kupującego i jego pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę. Brak takiego potwierdzenia jest jednoznaczny z tym, że umowa nie została zawarta.
2. Zamówienie musi zostać przekazane w formie pisemnej w sposób umożliwiający pełną identyfikację wszystkich parametrów zamówienia pod rygorem nieważności umowy.
3. Wszelkie ustne ustalenia składane przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące dla Sprzedawcy.
4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy a dotyczących producenta towaru lub poddostawcy, Sprzedawca nie będzie mógł zrealizować umowy w całości lub w części, przysługiwane będzie mu prawo odstąpienia od umowy bez ponoszenia odpowiedzialności za powstałą przez to szkodę.
5. Sprzedawca określa przewidywaną datę dostawy i ma prawo zmienić terminy dostaw albo wydania wyrobów o nie więcej niż 7 (siedem) dni roboczych za powiadomieniem Kupującego, co nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy sprzedaży oraz kierowania roszczeń wobec Sprzedającego.
6. W przypadku zamówienia i nieodebrania w ustalonym terminie przez Kupującego Wyrobów, Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży i obciążyć Kupującego karą umowną za magazynowanie w wysokości 25% wartości netto zamówionych wyrobów.

7. W przypadku Wyrobów standardowych Kupujący ma prawo do anulacji zamówienia i odstąpienia od umowy, jednak nie później niż przewidywana data dostawy. W przypadku powstania kosztów po stronie Sprzedającego związanych z realizacją zamówienia Kupujący zobowiązany jest pokryć te koszty.
8. W przypadku wyrobów niestandardowych o specjalnych parametrach które już zostały wyprodukowane Kupujący nie może odstąpić od umowy.
9. Odstąpienie od umowy sprzedaży wymaga formy pisemnej.

### **III. Prawo własności. Cena, zapłata i limity kredytowe.**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności sprzedawanych Wyrobów aż do uiszczenia za nie całości zapłaty na rzecz Sprzedawcy.
2. Cena jednostkowa netto określona jest przez Sprzedającego w ofercie/potwierdzeniu zamówienia i zostanie doliczony do niej podatek od towarów i usług według aktualnie obowiązujących przepisów.
3. Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności ceny brutto w złotych polskich na rachunek i w terminie wskazanym na fakturze. Płatność uważa się za dokonaną w momencie wpłynięcia środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
4. Zmiana terminu zapłaty wymaga zawsze pisemnej zgody Sprzedawcy. W przypadku, w którym Kupujący nie dokona zapłaty w umówionym terminie Sprzedawca ma prawo naliczyć karne odsetki.
5. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek wierzytelności Sprzedawca ma prawo zawiesić realizację wszystkich umów do momentu uregulowania należności bez ponoszenia odpowiedzialności za powstałą w wyniku opóźnień szkodę.
6. Jeżeli Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki to może on go zmienić lub cofnąć w każdym czasie bez podania przyczyn. W razie braku wolnego limitu kredytowego Sprzedawca ma prawo zawiesić realizację wszystkich umów do momentu uregulowania należności lub ustanowienia nowych zabezpieczeń bez ponoszenia odpowiedzialności za powstałą w wyniku opóźnień szkodę.
7. W przypadku gdy po zawarciu umowy ulegają podwyższeniu koszty związane z jej realizacją np. transport, cła, podatki, kompletacja Sprzedawca ma prawo do podwyższenia ceny wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost ceny.
8. Jeżeli zapłata przez Kupującego miała być dokonana w formie przedpłaty lub zaliczki to płatność musi być zrealizowana w ciągu 2 dni roboczych. Po tym czasie Sprzedawca ma prawo odstąpić od umowy bez dodatkowego wezwania.

### **IV. Właściwości wyrobów.**

1. Kupujący składając zamówienie zobowiązany jest znać parametry i zastosowanie zamawianych Wyrobów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za dokonany przez Kupującego wybór i jego zastosowanie.
2. Sprzedawca zastrzega, że Wyroby o określonych kolorach mogą różnić się odcieniem w zależności od partii produkcyjnej. Tego rodzaju różnica nie stanowi wady Wyrobu.
3. Wyroby hutnicze mogą być pokryte korozją, co nie zmienia ich jakości oraz właściwości mechanicznych i nie może być przyczyną reklamacji.
4. Atesty, deklaracje i świadectwa jakości Sprzedawca dostarcza jako kopie oryginałów. Za wydanie tych kopii pobierana jest opłata zgodna z aktualnym cennikiem.

5. Sprzedawane Wyroby są zgodne z podstawowymi wymaganiami zawartymi w normach, kartach produktu i specyfikacjach technicznych. Dodatkowe wymagania lub zawężenie norm powinno być sprecyzowane na etapie zapytania ofertowego i umieszczone w zamówieniu.

6. Rozliczenie sprzedaży następuje według jednostek podanych przez producenta i na podstawie wagi teoretycznej lub wagi rzeczywistej, przy czym tą ostatnią stosuje się tylko w przypadku materiałów trudno policzalnych np. paczka prętów.

7. Dla blach stalowych przyjmuje się przelicznik 8 kg/dm<sup>3</sup>, a dla towarów gdzie ciężar jest ustalany według długości zgodnie z przelicznikami znajdującymi się w katalogach producentów.

8. O ile Strony nie ustalą inaczej, dopuszczalna jest realizacja zamówienia wg tolerancji wagowej +/- 10% dla każdej pozycji i całości zamówienia. Kupujący ma obowiązek przyjąć dostawę która mieści się w tym zakresie tolerancji i za nią zapłacić.

## **V. Dostawa.**

1. Strony ustalają, że koszt i ryzyko załadunku Wyrobów ponosi Sprzedawca, a koszt i ryzyko rozładunku Kupujący niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

2. Za Wyroby przecenione, odpady, II gatunek i blachy kawałkowe Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności i nie podlegają one zwrotowi. Wyłączona również zostaje odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

3. W chwili odbioru Kupujący zobowiązany jest do bardzo dokładnego zbadania Wyrobów i dokumentów oraz określenia ich zgodności ze złożonym zamówieniem. Podpisując dokument wydania potwierdza zgodność dostawy z zamówieniem pod względem ilościowym i jakościowym.

4. Kupujący zobowiązany jest do awizowania Sprzedawcy odbioru z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.

5. Kupujący zobowiązany jest przesłać Sprzedawcy pisemne upoważnienie na osobę odbierającą w jego imieniu zamówione Wyroby. Upoważnienie powinno zawierać dane osobowe osoby odbierającej oraz numery rejestracyjne samochodu i naczepy.

6. Upoważnienia i awizacje Kupujący przesyła pocztą elektroniczną na adres e-mail pracownika który przesłał Kupującemu potwierdzenie złożonego Zamówienia. Sprzedawca ma prawo odmówić wydania materiału w przypadku:

- braku awizacji i/lub upoważnienia,
- niezgodności między przesłanymi dokumentami a stanem faktycznym.

7. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia związane z postojem przed i podczas załadunku oraz w przypadku zdarzeń wyjątkowych, takich jak: brak prądu, awaria suwnicy czy awaria systemu komputerowego.

## **VI. Odpowiedzialność za wady. Procedura reklamacyjna.**

1. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeśli wada zostanie stwierdzona w okresie 3 miesięcy licząc od daty wystawienia faktury.

2. O wadach których nie dało się wykryć przy odbiorze Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie po ich wykryciu, jednak nie później niż 2 dni.

3. W przypadku wykrycia wady i zamiaru zgłoszenia reklamacji, Kupujący zobowiązany

jest do zabezpieczenia reklamowanej partii Wyrobów i pozostawienia ich w stanie nienaruszonym do momentu rozpatrzenia reklamacji.

4. Użycie, zabudowanie lub obróbka Wyrobów skutkuje utratą uprawnień i zwolnieniem Sprzedawcy z wszelkich roszczeń.

5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy ograniczona jest do szkody rzeczywistej i wyłącza się odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

6. Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację pisemnie i powinna zawierać precyzyjne określenie wad, rodzaju i ilości Wyrobów, nr partii/paczki których reklamacja dotyczy. Na prośbę Sprzedawcy Kupujący zobowiązany jest do udostępnienia Wyrobów do badania i dostarczenia dodatkowych informacji, zdjęć lub pomiarów niezbędnych w procesie reklamacji. Reklamacja niepełna lub zawierająca sprzeczności, czy niejasności nie stanowi skutecznie złożonej reklamacji.

7. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za wydane Wyroby.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji za zasadną, Sprzedawca zobowiązany jest do wymiany wadliwych Wyrobów na pozbawione wad albo do obniżenia ceny. Decyzję w tym zakresie podejmuje Sprzedawca. Pisemna decyzja zostanie przekazana Kupującemu listem poleconym lub za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu. Jeżeli wymiana lub naprawa Wyrobów jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany lub naprawy Wyrobów i zwrócić Kupującemu stosowną część zapłaty.

9. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku, gdy jest to spowodowane wadami towaru związanymi z nienależytym wykonaniem przez producenta. Strony wyłączają w tym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

10. Rozpatrzenie reklamacji kończy ostatecznie procedurę reklamacyjną i wyłącza dalsze roszczenia Kupującego wobec Sprzedawcy.

## **VII. Zwroty.**

1. Załadunek zwrotów, jego koszt i ryzyko są po stronie Kupującego.

2. Zwrot Wyrobów i palet następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego. Koszty transportu wadliwych Wyrobów i palet ponosi Sprzedawca. Koszt transportu Wyrobów omyłkowo zamówiony ponosi Kupujący.

3. Zwrot palet następuje nie później niż 60 dni od daty wystawienia faktury. Palety muszą być w całości, nie zgnite w postaci umożliwiającej przyjęcie ich przez producenta.

4. Faktury korygujące wystawiane są po przyjęciu Wyrobów i palet na magazyn na podstawie Pz z magazynu. Magazynier wlicza tylko te Wyroby i palety które są pełnowartościowe, wyjątkiem są tylko Wyroby z reklamacji jakościowych które Sprzedawca zdecydował się odebrać.

5. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów Wyrobów nietypowych zamówionych na specjalne życzenie Kupującego oraz Wyrobów wstępnie przerobionych – w tym również pociętych na podaną przez Kupującego długość/szerokość.

### **VIII. Postanowienia końcowe.**

1. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
2. Przeniesienie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z umowy sprzedaży przez Kupującego na osobę trzecią, jak również dokonywanie jakichkolwiek potrąceń, może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedawcy.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
4. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
5. Integralną część niniejszego OWS stanowi Polityka Prywatności Romos Sp. z o.o.:  
<https://romos.pl/index.php/rodo>